

**ATENCIÓN A PROPUESTAS DEL 3ER EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL  
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS  
ISMAEL COSÍO VILLEGAS**

---

**PROPUESTA 14**

Dar talleres a los médicos de sensibilización y cómo dar noticias no positivas al familiar

Respuesta	Propuesta que ya se cumple
-----------	----------------------------

---

**COMPROMISO DE LA INSTITUCIÓN**

Fecha de cumplimiento	No aplica
-----------------------	-----------

---

**COMPROMISO INSTITUCIONAL**

Cada año dentro del Programa Anual de Capacitación se ha considerado el tema, de manera específica desde 2014 se incluyó el tema Atención y trato a familiares y pacientes. La importancia de la impartición del curso es que los participantes mejoren su desempeño en cuanto a la atención de nuestros usuarios, fortalecer competencias del personal y profesionalismo de la institución, aplicando principios de servicio y atención.

Aun se impartirán cursos en 2016 y se continuará en 2017.

---