

**ATENCIÓN A PROPUESTAS DEL 1ER EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS
ISMAEL COSÍO VILLEGAS**

PROPUESTA 8

VERIFICAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN EN LOS MÓDULOS DE CITAS PARA GARANTIZAR QUE LOS PACIENTES PUEDAN AGENDAR SUS CITAS SUBSECUENTES

Respuesta	<ul style="list-style-type: none"> • Se suscribe
COMPROMISO DE LA INSTITUCIÓN	
Meta	Implementación de un modelo de atención que coordine la programación de citas de consulta externa de alta especialidad.
Fecha de cumplimiento	Inicio de reporte de actividades en 2015
Medio de verificación	Percepción de los usuarios

DETALLE DEL COMPROMISO (Como se llevará a cabo)

La Subdirección de Atención Médica de Neumología se encuentra organizando un modelo de atención que se encargará de coordinar la programación de citas de consulta externa de alta especialidad; en el modelo se concentrará la información a pacientes, la información sobre resúmenes clínicos, la agilización de los tiempos de espera para la atención y de los ingresos hospitalario a través de la Coordinación de Admisión Hospitalaria y Registros Médicos, así como la coordinación multidisciplinaria para la programación de interconsulta con otras especialidades.