

**ATENCIÓN A PROPUESTAS DEL 1ER EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL  
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS  
ISMAEL COSÍO VILLEGAS**

**PROPUESTA 1**

**IMPARTICIÓN DE CURSOS DE SENSIBILIZACIÓN PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD Y PARA EL PERSONAL DE VIGILANCIA**

Respuesta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se suscribe parcialmente</li></ul>
<b>COMPROMISO DE LA INSTITUCIÓN</b>	
Meta	Impartir cursos de <i>Atención y trato con calidad, Atención a trato a familiares y pacientes y Soy servidor público</i> y la plática <i>Trato digno</i> .
Fecha de cumplimiento	4to Trimestre de 2014 y todo 2015
Medio de verificación	Programa Anual de Capacitación 2014, memorándums de invitación y listas de asistencia.

**DETALLE DEL COMPROMISO (Como se llevará a cabo)**

Para llevar a cabo realización de cursos de sensibilización para los Profesionales de la Salud adscrito a la Consulta Externa a través de la invitación al Titular del área de Consulta Externa para la programación de los cursos incluidos en el Programa Anual de Capacitación. Debido a que el personal de vigilancia es externo, se le solicitará a la empresa responsable del Servicio capacitar a su personal en temas de trato digno.