

1. Fomentar la satisfacción permanente de nuestras partes interesadas brindando excelente **atención, confiabilidad, oportunidad y confidencialidad en los servicios prestados**, para el desarrollo de nuevos procesos en ensayos inmunobiológicos.

2. Implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad en el **Laboratorio de Inmunobiología de la Tuberculosis** de acuerdo con **la Norma ISO 9001: 2015**, para potenciar la competitividad en ensayos inmunobiológicos en el sector salud.

3. Garantizar la **calificación del personal** a través de la evaluación del desempeño.

4. **Garantizar la calidad y exactitud de los resultados** para llevar a cabo ensayos inmunobiológicos trazables, confiables y con altos estándares de calidad.



### MAYORES INFORMES:

#### LABORATORIO DE INMUNOBIOLOGÍA DE LA TUBERCULOSIS

Tel. 55 5487 1700 Ext. 4025

Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas

5° piso de la Unidad de Investigación en Enfermedades Infecciosas y Crónico Degenerativas

Calz. de Tlalpan No. 4502, Colonia Sección XVI,  
C.P. 14080, Ciudad de México.  
[www.iner.salud.gob.mx](http://www.iner.salud.gob.mx)

LABORATORIO DE  
INMUNOBIOLOGÍA DE LA  
TUBERCULOSIS LIT  
A-LIT-20-02



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

INER  
INSTITUTO NACIONAL  
DE ENFERMEDADES  
RESPIRATORIAS  
ISMAEL COSÍO VILLEGAS

## MISIÓN

Contribuir al avance científico mediante el desarrollo de ensayos inmunobiológicos orientados a demostrar la eficacia de nuevos fármacos y/o medicamentos, a través de análisis confiables y oportunos, coadyuvando con esto a la generación de nuevas alternativas de biotecnológicos.

## VISIÓN

Convertirnos en un laboratorio líder a nivel Institucional y Nacional, que cubra las necesidades de las partes interesadas, a través del desarrollo de ensayos inmunobiológicos en el campo de la biomedicina, así como en la producción de resultados de alta calidad.



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

En el Laboratorio de Inmunobiología de la Tuberculosis nos comprometemos con nuestras partes interesadas a realizar ensayos inmunobiológicos con muestras biológicas trazables, para contribuir con la generación de técnicas analíticas a fin de evaluar la eficacia de nuevos fármacos y/o medicamentos.

De igual forma en la emisión de resultados precisos y confiables a través de un proceso de mejora continua que incrementa la seguridad y la completa satisfacción de las partes interesadas, fortaleciendo el Sistema de Gestión de la Calidad.

Por tal motivo nos aseguramos de la competencia de nuestro personal y el cumplimiento de los requisitos de calidad, normatividad legal y reglamentaria aplicable, con los recursos asignados por la Alta Dirección, garantizando así la imparcialidad mediante la objetividad de las actividades desarrolladas.

## ÉTICA

Conjunto de principios, valores, costumbres y normas de conducta, externa e internamente del Laboratorio de Inmunobiología de la Tuberculosis del INER.

## RESPONSABILIDAD

Responder por los actos personales, asumir las consecuencias, resolver y acatar soluciones ante los errores generados.

## COMPROMISO

Cabal cumplimiento de las actividades asignadas en tiempo y forma, entregar un trabajo con estándares de calidad

## TRABAJO EN EQUIPO

Trabajar en equipo, con objetivos específicos.

## HONESTIDAD

Prever, actuar y comunicar con imparcialidad en el trabajo y la organización.

## MEJORA CONTINUA

Mejorar hoy lo que hice ayer.

## RESPECTO

Considerar y reconocer que las ideas y el trabajo de los demás son importantes y necesarias como los de uno mismo.

## IGUALDAD

Acatar derechos, obligaciones y oportunidades en condiciones de trabajo homogéneas.