

SQE

Competencias y Capacitación del personal *Staff Qualifications and Education*

Líder: C.P. Elizabeth Riqué Martínez
Cargo: Subdirectora de Capacitación y Desarrollo de Personal
erique@iner.gob.mx

COMPETENCIAS Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Acciones Básicas para la Seguridad del Paciente

Sistemas Críticos

Atención Centrada en el Paciente

METAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

MANEJO Y USO DE LOS MEDICAMENTOS

GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES

PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES

COMPETENCIAS Y EDUCACIÓN DEL PERSONAL

ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN

DERECHOS DEL PACIENTE Y DE SU FAMILIA

EVALUACIÓN DE PACIENTES

SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO

ATENCIÓN DE PACIENTES

ANESTESIA Y ATENCIÓN QUIRÚRGICA

EDUCACIÓN DEL PACIENTE Y DE SU FAMILIA

GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN

GOBIERNO, LIDERAZGO Y DIRECCIÓN

MEJORA DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

La Base del Modelo del CSG para la Atención en Salud con Calidad y Seguridad

Gestión de la Organización

COMPETENCIAS Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Sistemas Críticos



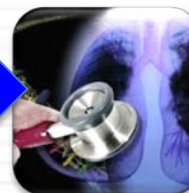
Manejo y Uso de
medicamentos



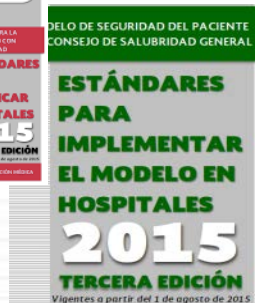
Gestión y Seguridad de las
Instalaciones



Prevención y Control de
Infecciones



Competencias y
Capacitación del Personal



COMPETENCIAS Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Objetivo

Establecer los lineamientos para la implementación de un Sistema de Competencias y Educación del Personal que garantice contar con personal capacitado y calificado para atender las necesidades de los pacientes del Instituto, a través de la capacitación, la evaluación del desempeño y la retroalimentación del personal para la mejora del sistema.

PROPÓSITO SQE.1.1.

La organización planifica y desarrolla un Sistema de Competencias y Capacitación del Personal, que abarca a toda la organización y tanto al personal clínico (médicos, nutriólogos, técnicos radiólogos, entre otros) como no clínico (ingenieros, personal de intendencia, personal de mantenimiento, entre otros).

ESTÁNDAR SQE.1.2.

El desarrollo del Sistema de Competencias y Capacitación del Personal se fundamenta en la identificación, priorización, análisis y gestión de riesgos. (Enfoque Proactivo)

ESTÁNDAR SQE.1.3

Los datos derivados de la supervisión del Sistema de Competencias y Capacitación del Personal se analizan con el propósito de identificar y gestionar áreas de oportunidad. (Enfoque reactivo)

COMPETENCIAS Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

¿Qué se evalúa?



COMPETENCIAS Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Alcance

Este Sistema abarca los procesos de Reclutamiento, Selección, Contratación, Asignación, Capacitación y Evaluación y aplica para todo el personal interno y de servicios subrogados que colabora en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias Ismael Cosío Villegas (INER).

COMPETENCIAS Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

SISTEMA DE COMPETENCIAS Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

PERSONAL INER

DEFINICIÓN DE FUNCIONES Y
PRIVILEGIOS

RECLUTAMIENTO
DEL PERSONAL

SELECCIÓN
DEL PERSONAL

ASIGNACIÓN/
REASIGNACIÓN

ORIENTACIÓN

EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

CAPACITACIÓN
CONTINUA

PERSONAL CALIFICADO

PROGRAMA SALUD Y SEGURIDAD DEL PERSONAL

Identificación
de riesgos

Análisis y Priorización
de riesgos

Programas de
Capacitación y Seguridad

Monitorización

DOCUMENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PERSONAL

LEYES Y NORMATIVIDAD VIGENTE

Elementos medibles:

- Son aquellos requerimientos a los que se les asignará una calificación durante el proceso de auditoría; enumeran lo que es necesario satisfacer a fin de cumplir con la implementación del propósito del estándar en forma absoluta

Auditoría:

- Calificación promedio igual o mayor a:
 - Seis como calificación general (promedio de todos los elementos medibles).
 - Seis para cada apartado (promedio de los elementos medibles que conforman un apartado).
 - Cinco para cada estándar (promedio de los elementos medibles que conforman un estándar).
 - Cinco en cada elemento medible de las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente.

- **ESTÁNDAR SQE.2**
- La organización imparte capacitación sobre los procesos relacionados con el Sistema de Competencias y Capacitación del Personal.
- **ESTÁNDAR SQE.3**
- Los líderes de la organización proporcionan recursos adecuados para respaldar el Sistema de Competencias y Capacitación del Personal.
- **ESTÁNDAR SQE.4**
- La organización ha definido las funciones de todo el personal que depende de la organización.

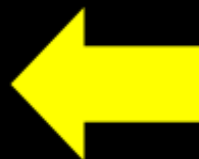
¿Dónde se
encuentran
definidas las
funciones?



Personal
institucional



Clínico y no clínico



Profesiogramas y
manuales de
organización

¿Dónde se encuentran definidas las funciones?



Personal con funciones especiales



Tesis de Licenciatura

Estudiantes de Licenciatura

Paramédicos y técnicos que realizan servicio profesional

En instalaciones del INER

Rotaciones clínicas e intercambios académicos

Políticas



El Departamento de Formación de Pregrado

¿Quién realiza
el
reclutamiento
y selección del
personal?



El Departamento de
Empleo en
coordinación con el
Titular del Área de la
Plaza Vacante



Responsabilidad

Competencias
laborales y
conductuales

Profesiogramas
Institucionales

Requisitos
académicos

Conocimientos
y experiencia

Selección del
Personal



Personal con
funciones especiales



Políticas



El Departamento de
Formación de Pregrado

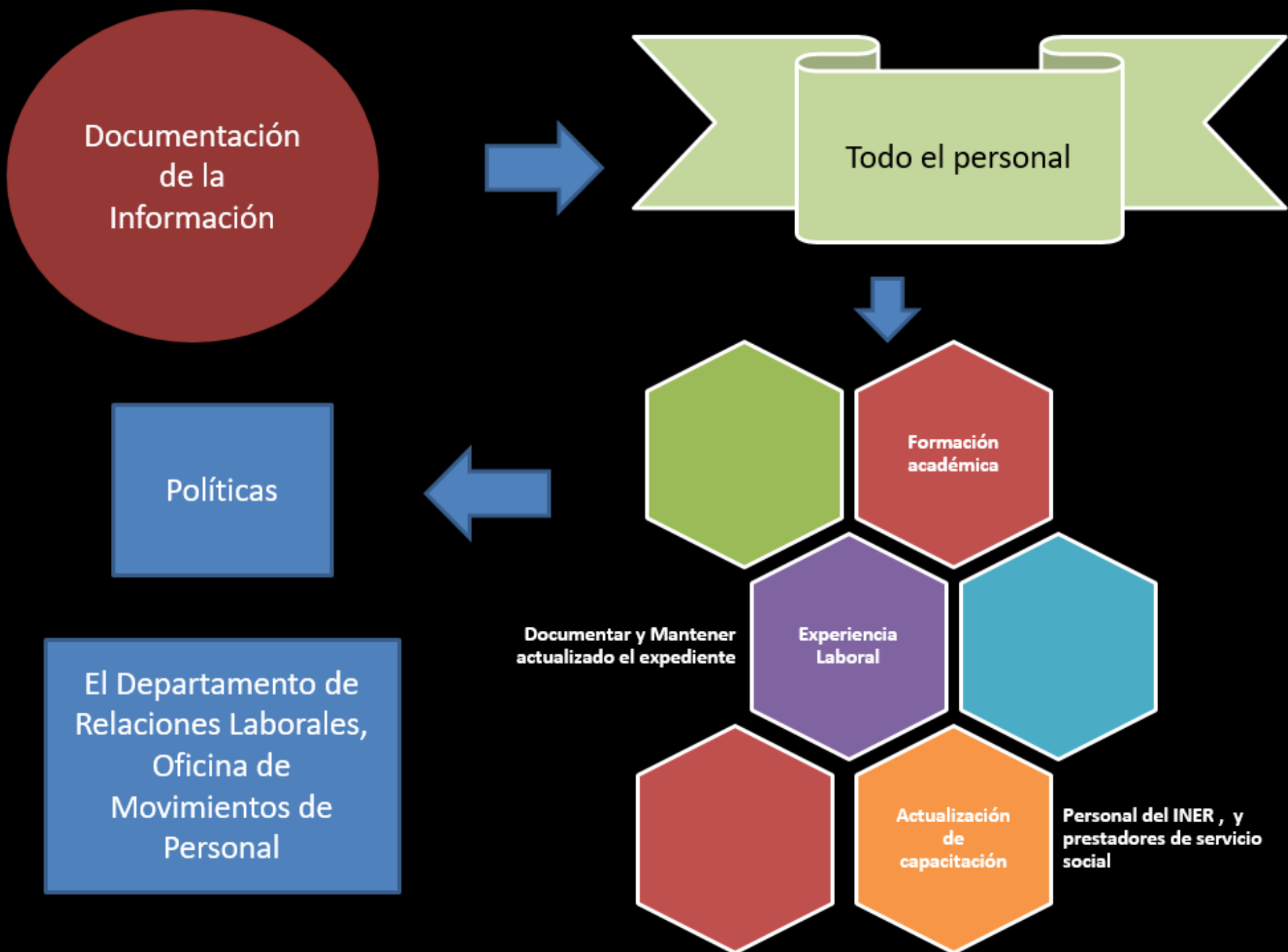
Tesis de Licenciatura

Estudiantes
de
Licenciatura

Paramédicos
y técnicos
que realizan
servicio
profesional

Rotaciones
clínicas e
intercambios
académicos

En instalaciones del INER



**Médicos
Especialistas**



**Títulos y Cédulas
Profesionales**

**Certificación
del Consejo de
Especialidad**

Enfermeras(os)

Título y Cédula
Profesional



Oncología,
Administración,
Heridas y
estomas, Terapia
Intensiva,
Quirúrgica,
Tanatología

En caso de áreas
específicas,
especialidad
en...

Neumología,
Paciente en
estado crítico,
Nefrología,
Pediátrica

Camilleros



Certificado de
Técnico en
Urgencias Médicas
o curso de
Movilización de
Pacientes o
experiencia en el
ámbito hospitalario

En algunos
casos cursos
de BLS o ACLS
(Soporte Vital
Básico o
Avanzado)

Curso de
capacitación
Salva
Corazones
(RCP)

Técnicos Radiólogos

Título y cédula profesional
de Técnico Radiólogo,
expedido por Institución
con reconocimiento oficial



Curso inicial de
Protección
Radiológica nivel
personal
ocupacionalme
nte expuesto

Inhaloterapeutas



Título y cédula
profesional de
Técnico en
Inhaloterapia
con
reconocimiento
oficial.

Afanador



Certificado de
secundaria expedido
por institución con
reconocimiento oficial.

Capacitación en
Higiene Hospitalario.

¿Quién lleva a
cabo la
asignación y
reasignación?

Responsables de
planificar, organizar,
coordinar, evaluar al
personal con base a la
educación, capacitación y
experiencia del personal

En el caso de
Internado Médico de
Pregrado deben ser
orientados por tutores
calificados



Los Jefes de los
Servicios Clínicos

Jefatura de
Enfermería

Departamento de
Pregrado



Curso de inducción institucional

Nuevo Ingreso

Curso de inducción al puesto y al área

Área de adscripción

Curso sobre funcionamiento de la institución

<servicios Subrogados

Personal que presta servicios

Orientar sobre sus funciones orientadas

Orientación

```
graph TD; C1((Curso de inducción institucional)) --> C2((Nuevo Ingreso)); C2 --> C3((Curso de inducción al puesto y al área)); C3 --> C4((Área de adscripción)); C4 --> C5((Curso sobre funcionamiento de la institución)); C5 --> C6((<servicios Subrogados)); C6 --> C7((Personal que presta servicios)); C7 --> C1; C2 --> C8((Orientación)); C4 --> C8; C6 --> C8; C7 --> C8;
```

¿Qué incluye la capacitación?



Existe un Programa Anual de Capacitación

¿Quién lleva a cabo la capacitación?



Departamentos de Educación Continua, Posgrado, Pregrado y Oficina de Capacitación y Desarrollo Personal

Evaluación de Desempeño



Todo el personal debe evaluarse al menos una vez al año, de acuerdo a sus competencias y cumplimiento de metas

Atención y
seguimiento a
la salud y
seguridad del
personal

Determinar y
catalogar las áreas de
alto, mediano y bajo
riesgo

Vigilar las normas de
seguridad e higiene

Prevención en la
operación de equipos
de trabajo



Comisión
Central Mixta
de Seguridad
y Salud en el
Trabajo

Protección
Civil



Seguridad
Radiológica

Unidad de
Vigilancia
Epidemiológica

Control
de los
RPBI

Control de
infecciones

En
instalaciones
del INER

Manejo de residuos
peligrosos biológico
infecciosos

COMPETENCIAS Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

¿Qué se evalúa? **12 documentos indispensables**

1. Plan de Competencias y Capacitación del Personal

2. Análisis de riesgos del Sistema de Competencias y Capacitación del Personal

3. Proceso para el otorgamiento de privilegios médicos

4. Proceso para el Reclutamiento de Personal

5. Proceso para Selección de personal, basado en la evaluación de competencias

6. Plan de asignación del personal que incluya a toda la organización

- Manual de Políticas Institucionales SQE
- Programa de Trabajo para la implementación del Sistema de Competencias y Capacitación del personal

En el INER no se otorgan privilegios médicos, Manual de Políticas Institucionales SQE

Manual de Procedimientos del Departamento de Empleo

En desarrollo por el Departamento de Relaciones Laborales

COMPETENCIAS Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

¿Qué se evalúa? **12 documentos indispensables**

7. Proceso para evaluar el desempeño del personal Clínico

8. Proceso para evaluar el desempeño del personal NO clínico.

En desarrollo por el Departamento de Relaciones Laborales

9. Programa de Capacitación del Personal

- Programa Académico
- Programa Anual de Capacitación

10. Programa estructurado de capacitación en Soporte Vital Avanzado

Programa de Soporte Vital se realiza, se cuenta con registros, aunque no se encuentra estructurado.

11. Programa de Salud y Seguridad para el Personal

En desarrollo por el Departamento de Relaciones Laborales

12. Proceso de Verificación de la fuente original

Manual de Procedimientos del Departamento de Empleo

COMPETENCIAS Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Capacitación

TEMA	ESTÁNDAR
Manejo e Integración del Expediente clínico	AOP, MCI
Cambio climático	FMS
Energías renovables, experiencias en los sistemas de salud.	FMS
Higiene hospitalaria	FMS
Primeros Auxilios	FMS
Taller de FMS, Gestión y Seguridad en las Instalaciones	FMS
Protección civil frente a hospital seguro	FMS
Comando de Incidentes, una experiencia en hospitales	FMS
Mercurio, Convenio de Minamata	FMS
Manejo de la salud ante situaciones de emergencia	FMS
Higiene hospitalaria	FMS
Curso de reentrenamiento de seguridad y protección radiológica para fuentes abiertas nivel personal Ocupacionalmente Expuesto de Medicina Nuclear.	FMS, SQE
Trabajo en equipo basado en valores institucionales	GLD
Ley Federal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	MCI
Comunicación Efectiva	MCI

COMPETENCIAS Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

➡ Áreas participantes

Administración

Subdirección de
Administración
y Desarrollo de
Personal

Relaciones
Laborales

Empleo

Capacitación

Movimiento de
personal

Enseñanza

Departamento
de Posgrado

Departamento
de Pregrado

Departamento
de Educación
Continua

Escuela de
Enfermería

Médica

Subdirección de
Atención
Médica

Departamento
de Enfermería

Servicios
Auxiliares de
Diagnóstico

Investigación

Apoyo Técnico
en
Investigación

Planeación

Departamento
de Calidad

Departamento
de Planeación

COMPETENCIAS Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Material de difusión

PROGRAMAS Y ESTRATEGIAS



CLÍNICAS ESPECIALIZADAS DEL INER

Clinica de Enfermedades Intersticiales del pulmón
Clinica de IAPA
Clinica de EPOC
Clinica del Sueño
Clinica del dolor

ENLACES

CONAMED
CONAPRED
SFP
Programa de Estímulos a la Calidad del desempeño
Catálogo Maestro de Guías de Práctica Clínica-CENETEC

INSTITUCIONES ACADÉMICAS

Academia Mexicana de Cirugia
Academia Nacional de Medicina en México
Dirección General de Calidad
Centro Nacional de Excelencia Tecnológica
Dirección General de Promoción de la Salud
Sociedad Mexicana de Neumología y Cirugía de Tórax

LIGAS DE INTERÉS EN SALUD

CENSIDA
COFEPRIS
CONADIC
Consejo de Salubridad General
Comisión Coordinadora de los Institutos Nacionales de Salud
Comisión Nacional de Arbitraje Médico
Dirección General de Información en Salud

Calidad

INER

Competencias y Capacitación del Personal (SQE)



Documentación de la Información del Personal

Programa Salud y Seguridad del Personal

SISTEMA DE COMPETENCIAS Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

TARJETA

Competencias y Capacitación del Personal (SQE)



- 1 Todo el personal del INER debe recibir un curso de inducción a la institución. En el caso de asignación y reasignación el responsable del área debe realizar la inducción al puesto.
- 2 Las funciones del personal se encuentran descritas en los profesiogramas.
- 3 El programa académico y el programa anual de capacitación contienen la capacitación y actualización del personal, así como lo concerniente a pacientes y población en general.
- 4 Todo el personal del Instituto es responsable de mantener actualizado su expediente laboral.
- 5 El traspaso de funciones del personal debe ser realizado por el responsable del área en base a las competencias del personal.

- 6 Los prestadores de servicio social, facilitadores de prácticas profesionales, prácticas clínicas, campos clínicos para ciclos clínicos, tesis de licenciatura, rotaciones clínicas e intercambios académicos, verano e invierno científico y estancia en investigación deben apegarse al reglamento interno de actividades académicas.
- 7 Todo el personal del INER debe recibir capacitación para mantener o mejorar sus competencias.
- 8 Se debe incluir en los programas de la ACLS Y BLS a los profesionales de la salud en áreas críticas.
- 9 Todo el personal debe participar en una evaluación de sus competencias, por lo menos 1 vez al año.
- 10 El instituto cuenta con un programa de salud y seguridad del personal.

Competencias y Capacitación del Personal (**SQE**)

