



CALIDAD EN EL SERVICIO

SOLICITUDES DE SERVICIO DE EQUIPO MEDICO Y DE LABORATORIO

MES	RECIBIDAS	RESUELTAS	EN PROCESO	SIN SEGUIMIENTO	CANCELADAS
ENERO	46	34	1	1	10
FEBRERO	54	33	1	9	11
MARZO	58	45	0	6	7
ABRIL	33	22	3	5	3
MAYO	37	20	0	12	5
JUNIO	62	38	0	16	8
JULIO	43	21	0	16	6
AGOSTO	38	19	0	15	4
SEPTIEMBRE	14	9	0	5	0
TOTAL	385	241	5	85	54

Porcentaje de Solución 63%

LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN EN EL SERVICIO SE CONSIDERAN:

Mes	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
Enero	10	5	4	10	15
Febrero	14	9	2	9	20
Marzo	15	16	3	11	24
Abril	4	4	2	7	19
Mayo	4	3	7	6	17
Junio	4	10	2	26	18
Julio	10	6	3	2	21
Agosto	6	2	6	8	17
Septiembre	3	2	0	4	11
TOTAL	70	57	29	83	162

Eficiencia 17.40% 14.2 7.2 20.7 40.4

Ingenieros de servicio	EFFECTIVIDAD
IB ING 001	44%
IB ING 002	15%
IB ING 003	25%
IB ING 004	15%
IB ING 005	0.50%
IB ING 006	0.50%